

ALGEMENE VOORWAARDEN - WEBSHOP

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Afnemer:** : rechtspersoon, of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die bij Ondernemer producten afneemt.
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** Afnemer zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. **Dag:** kalenderdag.
5. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Afnemer of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
8. **Ondernemer:** de rechtspersoon die producten op afstand aan Afnemer aanbiedt, als omschreven in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
9. **Ontwerp:** digitaal bestand waarin de door Afnemer toegestuurde afbeelding, logo en/of tekst is digitaal is aangebracht op het product.
10. **Overeenkomst:** een overeenkomst op afstand die tussen Ondernemer en Afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft.
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Afnemer en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

Firma Veldwijk Sportprijzen en Relatiegeschenken

H.W. Iordensweg 30, 7391KB Twello

KvK-nummer: 08048835

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst (bestaande en toekomstige) tussen Ondernemer en Afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan Afnemer slechts een beroep doen, als deze nadrukkelijk en schriftelijk door de Ondernemer zijn aanvaard.
3. Aan de in lid 2 genoemde afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot eventuele later aangegane overeenkomsten.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van Afnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Ondernemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Afnemer en Ondernemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op Consumenten, tenzij bij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepaald.

Artikel 4 – Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Ondernemer in haar aanbieding of prijsopgave aan Afnemer nadrukkelijk anders heeft vermeld, en zijn gebaseerd op normale omstandigheden en normale werktijden.
2. De door Ondernemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een beperkte, zoals op de offerte vermelde, geldigheidsduur.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, reis- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Voor consumenten wordt de prijs inclusief BTW vermeld.
4. Aanbiedingen, offertes en andere prijsafspraken gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod of de offerte zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod of de offerte binden de ondernemer niet.
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
7. Indien Afnemer een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
8. Ondernemer heeft het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand doormiddel van de schriftelijke uitdrukkelijke aanvaarding door Ondernemer of door daadwerkelijke uitvoering van Ondernemer.
2. De door Ondernemer toegezonden bevestiging van de overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. De Ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product aan de Afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de Ondernemer waar de Afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Afnemer een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
4. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Duur en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor duur van de levering van het product, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde door de Ondernemer uit te voeren werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. De overeenkomst kan worden gewijzigd totdat Afnemer akkoord heeft gegeven op het door Ondernemer toegestuurde Ontwerp.
4. Ondernemer en Afnemer kunnen, onverminderd lid 3, samen besluiten de overeenkomst onder andere voorwaarden voort te zetten, na schriftelijke overeenstemming.
5. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst na akkoordverklaring op het Ontwerp door Afnemer zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retournering

1. Het wettelijke herroepingsrecht is expliciet niet van toepassing op door Ondernemer geleverde producten welke door Ondernemer zijn voorzien van een bedrukking, borduursel of een andere wijze specifiek voor Afnemer zijn aangepast.
2. Met betrekking tot de aankoop van de overige producten heeft de Afnemer een bedenktijd van 14 dagen waarin de overeenkomst zonder opgaven van redenen kan worden ontbonden. Afnemer is niet verplicht opgave te doen van de reden van herroeping.
3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Afnemer, of een vooraf door de Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Afnemer in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Afnemer, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Afnemer, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Afnemer, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
4. Onverminderd voornoemde bepalingen kunnen producten die worden of zijn voorzien van een bedrukking, borduursel of op een andere wijze specifiek voor Afnemer zijn aangepast, niet worden geretourneerd nadat akkoord is gegeven op het Ontwerp.

Artikel 8 - Verplichtingen tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Afnemer mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. Afnemer is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. Hiervan is in elk geval sprake indien de aan het product gehechte labels zijn verwijderd, het product is gewassen of het product is bevuild.

Artikel 9 - Uitoefening herroepingsrecht en kosten daarvan

1. Als de Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Afnemer het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Ondernemer.
3. De Afnemer zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Ondernemer verstrekte instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Afnemer.
5. Als de Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 10 - Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping

1. Indien Afnemer op elektronische wijze het gebruik van zijn herroepingsrecht kenbaar maakt, stuurt Ondernemer na ontvangst van deze melding een ontvangstbevestiging.
2. De Ondernemer vergoedt alle betalingen van de Afnemer, inclusief eventuele leveringskosten door de Ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Afnemer hem de herroeping meldt.
3. In uitzondering op lid 2 wacht Ondernemer met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de Afnemer aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. De Ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Afnemer heeft gebruikt, tenzij de Afnemer instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Afnemer.
5. Indien Afnemer kiest voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, betaalt de Ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug.

Artikel 11 - De prijs

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor eventuele na datum van de aanbieding of bevestiging van de overeenkomst ontstane wijzigingen in die kostenbepalende factoren, zoals belastingen, heffingen en invoerrechten, inkooprijks etc., aan Afemer door te belasten.
2. De in het aanbod of offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Afemer aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Onverminderd artikel 6 zal de Ondernemer de overeenkomst met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, nadat Afemer akkoord heeft gegeven op het door Ondernemer toegestuurde Ontwerp, tenzij door Ondernemer anders meegedeeld.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Afemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij akkoord heeft gegeven op het door Ondernemer toegestuurde Ontwerp bericht.
5. Opgegeven levertijden kunnen nooit beschouwd worden als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft Afemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van Afemer, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden, dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
7. Ondernemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Afemer verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het plaatsen van een order in de webshop, op de wijze zoals aangegeven op de website van Ondernemer.
2. Betaling van een order buiten de webshop om, dient te zijn voldaan binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de door Ondernemer toegezonden factuur.
3. De Afemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
4. Indien de Afemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ondernemer is gewezen op de te late betaling en de Ondernemer de Afemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Betalingen dienen te worden voldaan in euro's.
6. Ondernemer is gerechtigd te allen tijde accreditief- of zekerheidsstelling door de Afemer te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen alvorens door Ondernemer enige verdere leverantie wordt gedaan.
7. Het niet voldoen aan lid 5 van dit artikel door Afemer, geeft Ondernemer het recht zijn werkzaamheden en/of leveringen op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan, dan wel de overeenkomst te annuleren, onverminderd Ondernemers recht vergoeding van schade te vorderen wegens de latere en/of niet -uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Ondernemer behoudt zich het eigendom voor van alle aan Afemer geleverde goederen, zolang Afemer niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens Ondernemer uit hoofde van welke overeenkomst ook, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Zolang Afemer nog geen eigenaar van de goederen is, is Afemer slechts gerechtigd de goederen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf te gebruiken. Afemer mag de goederen in dat geval niet verpanden aan een derde of enig ander recht daarop verlenen.
3. Indien Afemer in verzuim is met zijn verplichtingen jegens Ondernemer, is Ondernemer zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren en de aan opdrachtgever geleverde goederen zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen.

4. Indien Ondernemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud wordt de overeenkomst ook zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden, onverminderd het recht van Ondernemer tot het vorderen van vergoeding van schaden, gedeelde winst en rente.

Artikel 15 - Overmacht

1. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht is Ondernemer gerechtigd de levering op te schorten zo lang de overmachtstoestand de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van Ondernemer de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen van de wel uitgevoerde gedeelten, zulks zonder gehouden te zijn enige schadevergoeding aan opdrachtgever te betalen.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Ondernemer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, brand, staking, vergaan van goederen tijdens transport, sabotage, onlusten, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij de verscheping of het transport, uitvoerverbod, oorlog, oorlogsgevaar, iedere vorm van terrorisme, mobilisatie, uitvoer- of invoerbelemmeringen.

3. Ondernemer heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat de prestatie van Ondernemer geleverd had moeten zijn.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waaronder bedrijfsschade, schade aan goederen of personen ontstaan door de door Ondernemer geleverde goederen en/of verstrekte adviezen of toelichtingen dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde goederen of onjuiste samenstelling van de geleverde goederen alles in de ruimste zin van het woord.

2. Onverminderd het vorenstaande is een eventuele verplichting van Ondernemer tot schadevergoeding uit welke hoofde dan ook te allen tijde beperkt tot ten hoogste de betreffende factuurwaarde.

3. Indien Afnemer een consument betreft, is de aansprakelijkheid van Ondernemer beperkt tot het bedrag waarop de gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft.

4. Bovenstaande bepalingen zijn niet van toepassing, indien de schade direct voortvloeit uit opzet of grove schuld zijdens Ondernemer.

Artikel 17 – Vrijwaring

1. Afnemer vrijwaart Ondernemer voor aanspraken van intellectuele eigendom in de ruimste zin des woords ten aanzien van de vervaardiging en levering van een product dat op zijn aanwijzing door Ondernemer of in opdracht van Ondernemer door derden wordt gefabriceerd.

2. Afnemer is uit hoofde van de overeenkomst verplicht Ondernemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Ondernemer terzake van uitvoering van de overeenkomst, uit hoofde van welke oorzaak dan ook, en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien.

Artikel 18 – Wettelijke garanties en gebreken

Ondernemer is slechts verplicht tot het verhelpen van gebreken aan de producten voor zover dit onder de wettelijk bepaalde garantie valt en de Ondernemer hiertoe wettelijk is verplicht.

Artikel 19 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 8 dagen, volledig, duidelijk omschreven en schriftelijk te worden ingediend bij Ondernemer. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens Ondernemer ten aanzien van gebreken en/of fouten.

2. Bij Ondernemer ingediende klachten op de wijze als omschreven in lid 1 worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Ondernemer is gerechtigd om binnen een termijn van minimaal 4 weken de klacht in onderling overleg op te lossen.

4. Kleine, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in de kwaliteit, kleur, het gewicht en dergelijke komen niet voor klachten in aanmerking.

5. Klachten kunnen slechts in behandeling worden genomen indien de geleverde producten zich nog bevinden in de toestand waarin zij zijn geleverd. In geval van twijfel ligt de bewijslast bij Afnemer.
6. Indien een klacht door Ondernemer gegrond wordt bevonden, heeft Ondernemer het recht het geleverde te herstellen, te vervangen of aan Afnemer te vergoeden. Ondernemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan Afnemer.
7. Klachten geven Afnemer nooit het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling van de koopprijs op te schorten.

Artikel 20 – Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van Afnemer te wijzigen. De wijzigingen treden in werking zodra deze aan Afnemer zijn meegedeeld, tenzij Ondernemer een later tijdstip van inwerkingtreden meedeelt aan Afnemer.
2. Indien de Afnemer een consument betreft, is deze Afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 21 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Afnemer en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen ter uitvoering van de overeenkomst en/of betaling van de facturen zullen, na tijdige betwisting van de facturen, uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de in het arrondissement Gelderland, locatie Zutphen, bevoegde rechter.
3. Indien de Afnemer een consument betreft, is de rechter in het arrondissement van de woonplaats van de consument bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]

 [geografisch adres ondernemer]

 [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

 [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.